

написания статьи экспортные потоки начали увеличиваться, что может восприниматься исключительно в позитивном ключе.

### **Библиографические ссылки**

1. Ворона А. А. Сотрудничество России и Китая в области сельского хозяйства: тенденции и перспективы // Уч. зап. С.-Петерб. им. В. Б. Бобкова филиала Рос. таможен. акад. 2019. № 4 (72). С. 42–47.
2. Макаров И. А. Российско-китайское сотрудничество в сельском хозяйстве // ЭКО. 2017. № 5. С. 23–42.
3. Созинова С. С., Колпакова Т. В. Тенденции развития двустороннего взаимодействия России и Китая в сфере сельского хозяйства // Россия и Китай: проблемы стратегического взаимодействия : сб. Вост. центра, Забайкальский гос. ун-т (Чита). 2015. № 16–2. С. 70–81.
4. Китай отчитался об успехах в сельском хозяйстве за последние 70 лет // ИА «Регнум» : [сайт]. URL: <https://regnum.ru/news/economy/2682326.html> (дата обращения: 31.10.2020).
5. Российский рынок гречихи и гречневой крупы — тенденции и прогнозы // АБ Центр : [сайт]. URL: <https://ab-centre.ru/news/rossiyskiy-rynok-grechih-i-grechnevoy-kрупы---tendencii-i-prognozy> (дата обращения: 31.10.2020).

УДК 32.327.82

**Д. А. Коростелев**

*Уральский федеральный университет, Екатеринбург*

### **Новые вызовы цифровой дипломатии Великобритании**

В работе рассматриваются вызовы, возникшие для цифровой дипломатии во время пандемии, влияние пандемии на цифровую дипломатию; анализируются их плюсы и минусы.

*Ключевые слова:* Великобритания, цифровая дипломатия, дипломатия, пандемия

## **The new challenges for digital diplomacy of the United Kingdom**

This article reviews the challenges faced by the digital diplomacy during the pandemic, the impact of the pandemic on digital diplomacy is analyzed, and it's pros and cons are defined.

*Keywords:* the United Kingdom, digital diplomacy, pandemic, diplomacy

«Цифровая дипломатия — это использование возможностей сети Интернет и информационно-коммуникационных технологий для решения дипломатических задач. В рамках цифровой дипломатии используются новые медиа, социальные сети, блоги и тому подобные медиаплощадки в глобальной сети» [1]. Цифровая дипломатия выполняет цели и задачи классической дипломатии, но с помощью иных методов — цифровых технологий. Пандемия привнесла ряд изменений во многие сферы общественной жизни, и дипломатия — не исключение. Данный вызов намного усилил упор на цифровую дипломатию и, кроме новых вызовов, также форсировал ее развитие, поскольку, пока контакты ограничены, цифровая сфера — выход из ситуации.

В первую очередь хотелось бы отметить общую панику на фоне пандемии: многие границы закрыты, граждане не могут попасть на родину, и единственная поддержка за границей для них — консульство или же посольство. В связи с большим количеством обращений дипломатический корпус перегружен, чтобы бороться с этой проблемой, были созданы специальные «чат-боты», которые выдают информацию по запросу пользователя [2]. Они содержат ответы на большую часть запросов граждан, помогают автоматически формировать заявки, давать различные советы, если же боту не удастся разрешить проблему, то в таком случае помогает сотрудник. Это позволяет справляться с большим количеством запросов и облегчить работу дипломатическому корпусу.

Вторая значительная проблема — дезинформация [2]. Помимо прочих проблем, которые принес коронавирус, она значительно ухудшает ситуацию. Борьба с ней отнимает часть времени, которую можно было бы направить на дела, способные помочь людям, вместо этого приходится искать источники, опровергать их, удалять из общего доступа, чтобы тем самым обеспечить людей правильной информацией и уменьшить общую панику. В свою очередь, людям не следует доверять недостоверным источникам, «фейковым» новостям и опасаться дезинформации в социальных сетях. Если люди будут более информированы, то это поможет облегчить нагрузку на власти, что опять же позволит им работать и помогать окружающим. Например, с целью информирования населения власти Великобритании создали специальный ресурс, где дипломаты могут вести свой блог и контактировать с гражданами напрямую, чтобы своевременно и корректно информировать их [3].

Помимо коммуникации дипломатов и общества, также необходима коммуникация дипломатов между собой. Многие конференции и совещания перешли в онлайн-режим путем видеоконференций, так политика перешла в цифровой формат [4]. У данного режима также есть свои проблемы. Да, это удобно — встречаться с другими, не выходя из дома или офиса, но многие дипломаты не привыкли к такому формату или же чувствуют себя некомфортно в таких условиях. Для этого у них есть свои причины: дипломат — это публичная личность, для его корректной работы необходимы личные встречи, как двусторонние, так и многосторонние, а также перелеты. Иногда для установления связей неформальная встреча в посольстве просто необходима и более удобна для решения проблем. Кроме того, одна из проблем данного режима работы — возможность утечки информации, когда злоумышленники могут подключиться к конференции, сорвать ее или же подслушать приватную беседу, прочитать почту, прослушать речь, которая может содержать конфиденциальную информацию и публикация которой может навредить как политическому имиджу страны, так и политике в целом [5]. Так, например, на недавнем заседании парламента Дании хакер выдал себя за бывшего кандидата в президенты Белоруссии [6]. Это лишь один

из немногих случаев, который показывает потребность в усилении контроля в цифровой среде, а также в повышении защитных мер.

Новые методы дипломатии имеют свои плюсы и свои минусы: с одной стороны, это удобство — возможность работы из дома или офиса, возможность распространять информацию из первых рук, а также упростить часть работы путем использования современных технологий. С другой же стороны, все это влечет за собой новые испытания: это нагрузка на сеть (нестабильность), отсутствие возможности организовывать встречи и решать вопросы лично, риск утечки информации, а также еще больший риск ее искажения в массовой прессе или другими людьми. Это поднимает вопрос цифрового контроля: как избежать утечки информации, как верифицировать личность на онлайн-конференции и защитить свои цифровые сети. На время пандемии использование цифровых платформ для коммуникации просто необходимо. Классические мероприятия трансформировались в цифровую среду, и неизвестно, будут ли они временными или станут новой нормой; пока остается только действовать исходя из ситуации и надеяться на ее улучшение. Нельзя отрицать, что данные события развивают цифровую дипломатию, улучшают ее методы, усиливают ее влияние.

### **Библиографические ссылки**

1. *Цветкова Н.* Программы Web 2.0 в публичной дипломатии США // США и Канада : Экономика, политика, культура. 2011. № 3В. С. 109–122.

2. *Corneliu M. I.* Digital Diplomacy in the Time of the Coronavirus Pandemic // Center on Public Diplomacy : [website]. 31.03.2020. URL: <https://uscpublicdiplomacy.org/blog/digital-diplomacy-time-coronavirus-pandemic> (accessed: 19.10.2020).

3. About Foreign, Commonwealth & Development Office // Foreign, Commonwealth & Development Office : [website]. URL: <https://blogs.fcdo.gov.uk/about> (accessed: 19.10.2020).

4. A British Foreign Policy with a Digital Strategy // British Foreign Policy Group : British science portal : [website]. 27.08.2020. URL: <https://bfpgrp.co.uk/2019/08/british-foreign-policy-digital-strategy> (accessed: 19.10.2020).

5. Olubukola S., Summers J. Foreign policy in an era of digital diplomacy // Cogent Social Sciences : Open source article : [website]. 01.03.2017. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311886.2017.1297175> (accessed: 19.10.2020).

6. Неизвестный выдал себя за Тихановскую на заседании парламента Дании // РБК : новостной портал : [офиц. сайт]. 09.10.2020. URL: <https://www.rbc.ru/politics/09/10/2020/5f7fa7349a79475e74888e3d> (дата обращения: 25.10.2020).

УДК 37.01

**К. М. Косюк**

*Уральский федеральный университет, Екатеринбург*

### **Сложность взаимодействия ученика и учителя при онлайн-образовании в период пандемии коронавируса**

Анализируются проблематика дистанционного обучения и возможности современных электронных образовательных ресурсов, дается обзор преимуществ и недостатков дистанционной формы обучения, а также ряда проблем, проявившихся при его внедрении.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, образовательный процесс, онлайн-образование

**K. M. Kosyuk**

*Ural Federal University, Yekaterinburg*

### **The complexity of student — teacher interaction in online education during the coronavirus pandemic**

The article analyzes the problems of distance learning and the possibilities of modern electronic educational resources, provides an overview of the advantages and disadvantages of distance learning, as well as a number of problems that emerged during its implementation.

*Keywords:* distant education, educational process, online education